令和 2年 5月分　お客様からのご意見

5/1～5/31

区分			年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
公園全般	電子メール	公園全般	令和2年5月25日	あいな里山公園の開園見通しはいつ頃になるのか？ 休園期間の年間パスポートの扱いはどうなるのか？ 相談ケ辻歩行者口の閉鎖の理由が分からない。 新型コロナ対策のために休園するだけでなく、利用者のために園内散策ぐらい開放しても良いのではないか。	男性	兵庫県下の緊急事態宣言解除を受けて、当園は5月26日から再開することになりました。 年間パスポート利用の方は、休園日数分を延長しますので年間パスポートをご持参のうえ長屋門までお越しください。 建物内での感染防止のため「相談ケ辻の家」を休館するにあたって、「相談ケ辻歩行者口」も閉鎖することになりました。ご不便をおかけしますが、藍那歩行者口へ回っていただきますようお願いいたします。 兵庫県下で緊急事態宣言発令中は、新型コロナ感染症拡大防止に万全を期すため休園させていただきました。
公園全般	意見箱	体験メニュー	令和2年5月30日	休園中は、里山体験メニューの野菜収穫体験が出来なくて残念であった。		当園は5月26日から再開園しておりますが、当面の間、体験メニューをはじめとするイベントは中止しています。 イベント等の再開にあたってはホームページ等でお知らせしますので、しばらくお待ちください。
公園全般	年間ﾊﾟｽﾎﾟｰﾄｱﾝｹｰﾄ		令和2年5月30日	キャンプ場をつくってほしい。 火を使える屋外施設をつくってほしい。 水で遊べる場所をつくってほしい。	40代男性	このたびは、当園をご利用いただきありがとうございます。 ご意見は、今後の公園運営の参考にさせていただきます。